

Política de tratamiento de datos personales

Fernández Garcés Legal

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que regulan la protección de datos personales en Colombia, **www.fernandezgarcéslegal.com** informa a los usuarios, clientes y visitantes que los datos personales recolectados a través de este sitio web serán tratados de manera segura, confidencial y conforme a los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida.

Esta política explica cómo recolectamos, usamos, almacenamos, protegemos y tratamos la información personal que nos suministras.

El responsable del tratamiento de los datos personales es:

Fernández Garcés Legal. Correo de contacto para ejercer derecho: **dcfernandezgarcés@gmail.com** con operación en toda Colombia.

Podemos solicitar o recibir los siguientes datos:

- Nombre y apellidos
- Número de identificación
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Ciudad de residencia
- Información relacionada con solicitudes jurídicas
- Documentos que el usuario decida compartir voluntariamente
- Datos de navegación (cookies, IP, comportamiento en la web)

No recolectamos datos sensibles salvo que el usuario los entregue voluntariamente para la prestación del servicio jurídico.

Los datos personales serán utilizados para:

- Responder consultas, solicitudes o mensajes enviados por el usuario.
- Agendar asesorías jurídicas presenciales o digitales.
- Elaborar, revisar o gestionar documentos legales solicitados por el usuario.
- Enviar información relevante sobre servicios jurídicos, actualizaciones o comunicaciones necesarias.
- Contactar al usuario y enviar información de interés legal, novedades, contenidos educativos o información relacionada con el sitio web.

Política de tratamiento de datos personales

- Cumplir obligaciones legales, contractuales o administrativas.
- Mejorar la experiencia del usuario en la página web.
- Gestionar procesos de facturación y pagos cuando aplique.
- Mantener registros históricos y administrativos.
- Aquellas actividades relacionadas con la actividad jurídica, promocional o administrativa.

Como titular de tus datos personales, tienes derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar tus datos.
- Ser informado sobre el uso que se da a tus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).
- Revocar la autorización o solicitar la supresión de tus datos cuando sea procedente.
- Acceder de manera gratuita a tus datos personales.

Para ejercer estos derechos puedes escribir a: **dcfernandezgarces@gmail.com**

Al usar este sitio web, enviar un formulario, escribirnos o compartir información por cualquier medio, autorizas de manera previa, expresa e informada el tratamiento de tus datos personales conforme a esta política.

Tus datos no serán vendidos, cedidos ni compartidos con terceros, salvo:

- Cuando sea necesario para la prestación del servicio jurídico solicitado.
- Cuando exista obligación legal o requerimiento de autoridad competente.
- Cuando se utilicen proveedores tecnológicos que cumplan con estándares de seguridad.

Implementamos medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger tus datos contra:

- Acceso no autorizado
- Pérdida
- Alteración
- Uso indebido
- Robo o filtración

Política de tratamiento de datos personales

Sin embargo, ningún sistema es infalible, por lo que no podemos garantizar seguridad absoluta.

Los datos serán conservados por el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas o mientras exista una relación profesional o contractual. Posteriormente podrán ser eliminados o archivados conforme a la ley.

(Nombre de la página web) podrá modificar esta política en cualquier momento. Las actualizaciones estarán disponibles en esta misma página.

Si deseas acceder, actualizar, rectificar o eliminar tus datos personales, puedes escribirnos a:

Correo de contacto: **dcfernandezgarces@gmail.com** Asunto: "Solicitud de tratamiento de datos personales"

Esta política entra en vigencia desde su publicación y se actualiza según cambios normativos o internos.